



HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
TỔ CHỨC CHỨNG NHẬN CÁ NHÂN THỬ KHÔNG PHÁ HỦY
ISO/IEC 17024:2012

QUY ĐỊNH QUẢN LÝ CHỨNG CHỈ,
BIỂU TƯỢNG VÀ DẤU

MÃ SỐ: NDE-CS-P09

Lần ban hành - sửa đổi: 01.00

Ngày ban hành: 30/3/2024

Ngày sửa đổi cuối: 30/3/2024

Số trang: 05

	Người soạn thảo	Người kiểm tra	Người phê duyệt
Họ và tên	Đinh Chí Hưng	Nguyễn Thế Mẫn	Đặng Thị Thu Hồng
Chức vụ	Chuyên viên	Phó Giám đốc	Phó Giám đốc
Chữ ký			
Ngày/...../2024/...../2024/...../2024

HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG TỔ CHỨC CHỨNG NHẬN CÁ NHÂN THỬ KHÔNG PHÁ HỦY	Mã số: NDE-CS-P09 Lần ban hành - sửa đổi: 01.00
QUY ĐỊNH QUẢN LÝ CHỨNG CHỈ, BIỂU TƯỢNG VÀ DẤU	Ngày ban hành: 02/01/2024 Ngày sửa đổi cuối: 02/01/2024

BẢNG THEO DÕI BAN HÀNH - SỬA ĐỔI

Lần ban hành - sửa đổi	Ngày ban hành - sửa đổi cuối	Nội dung sửa đổi	Trang sửa đổi
01.00	30/3/2024	Ban hành lần đầu.	N/A

MỤC LỤC

	Trang
1. Mục đích	3
2. Phạm vi áp dụng	3
3. Tài liệu viện dẫn	3
4. Thuật ngữ và định nghĩa	3
5. Nội dung	3
5.1. Biểu tượng	3
5.2. Dấu chứng nhận	3
5.3. Dấu chứng nhận kết hợp với dấu công nhận	4
5.4. Chứng chỉ	4
5.5. Sử dụng dấu, chứng chỉ	4
5.6. Theo dõi việc sử dụng dấu, chứng chỉ	5
5.7. Xử lý vi phạm	5
6. Hồ sơ	5
Phụ lục 1 Mẫu Cam kết về sử dụng dấu, chứng chỉ cá nhân thử không phá hủy, mã số: NDE-CS-P09-F01	

<p style="text-align: center;">HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG TỔ CHỨC CHỨNG NHẬN CÁ NHÂN THỬ KHÔNG PHÁ HỦY</p>	<p>Mã số: NDE-CS-P09 Lần ban hành - sửa đổi: 01.00</p>
<p style="text-align: center;">QUY ĐỊNH QUẢN LÝ CHỨNG CHỈ, BIỂU TƯỢNG VÀ DẤU</p>	<p>Ngày ban hành: 02/01/2024 Ngày sửa đổi cuối: 02/01/2024</p>

1. Mục đích

Tài liệu này quy định các chính sách liên quan đến việc quản lý, sử dụng chứng chỉ, biểu tượng và dấu chứng nhận đảm bảo các tài liệu này được sử dụng đúng mục đích.

2. Phạm vi áp dụng

Quy định này áp dụng đối với tất cả khách hàng chứng nhận cá nhân thử không phá hủy của Trung tâm Đánh giá không phá hủy.

3. Tài liệu viện dẫn

Tiêu chuẩn ISO/IEC 17024: 2012, mục 9.7.

4. Thuật ngữ và định nghĩa

- Biểu tượng (logo): Là biểu tượng của Trung tâm Đánh giá không phá hủy.
- Dấu chứng nhận: Là sự kết hợp giữa logo với số hiệu tiêu chuẩn chứng nhận (ISO/IEC 17024:2012) để thể hiện sự phù hợp với tiêu chuẩn.
- Chứng chỉ: Tài liệu do tổ chức chứng nhận cấp theo các điều khoản của tiêu chuẩn ISO/IEC 17024 chỉ ra người có tên trong chứng chỉ đáp ứng yêu cầu chứng nhận (Theo tiêu chuẩn ISO/IEC 17024:2012, mục 3.5).

5. Nội dung

5.1. Biểu tượng

Biểu tượng (logo) của Trung tâm Đánh giá không phá hủy



5.2. Dấu chứng nhận

Dấu chứng nhận gồm hai phần: Phần biểu tượng (logo) của Trung tâm Đánh giá không phá hủy và phần ghi số hiệu tiêu chuẩn chứng nhận (ISO/IEC 17024:2012).

Dấu chứng nhận hợp chuẩn có hình thức như sau:

HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG TỔ CHỨC CHỨNG NHẬN CÁ NHÂN THỬ KHÔNG PHÁ HỦY	Mã số: NDE-CS-P09 Lần ban hành - sửa đổi: 01.00
QUY ĐỊNH QUẢN LÝ CHỨNG CHỈ, BIỂU TƯỢNG VÀ DẤU	Ngày ban hành: 02/01/2024 Ngày sửa đổi cuối: 02/01/2024

5.3. Dấu chứng nhận kết hợp với dấu công nhận

Với những chương trình chứng nhận được công nhận, Trung tâm sẽ sử dụng dấu chứng nhận kết hợp với dấu công nhận. Hình thức của dấu kết hợp như sau:

5.4. Chứng chỉ

Chứng chỉ thể hiện rõ các nội dung như:

- Chủ thể được chứng nhận: Họ tên cá nhân được chứng nhận;
- Tiêu chuẩn chứng nhận: ISO 9712:2021;
- Ngày cấp;
- Thời hạn hiệu lực của chứng nhận: Từ tháng...năm 20... đến tháng...năm 20...;
- Xác nhận của Trung tâm;
- Tên, địa chỉ của Trung tâm.

5.5. Sử dụng dấu, chứng chỉ

- Biểu tượng, dấu chứng nhận, chứng chỉ là tài sản của Trung tâm Đánh giá không phá hủy.
- Trung tâm ủy quyền cho cá nhân được chứng nhận được sử dụng dấu chứng nhận, chứng chỉ để chứng minh năng lực với các bên liên quan. Cá nhân được chứng nhận phải xác nhận cam kết sử dụng dấu, chứng chỉ. Biểu mẫu sử dụng: Cam kết về sử dụng dấu, giấy chứng nhận, mã số: NDE-CS-P06-F01.
- Dấu chứng nhận, chứng chỉ chỉ được sử dụng để chứng minh năng lực trong phạm vi được chứng nhận.
- Chỉ đưa ra tuyên bố về chứng nhận trong phạm vi chứng nhận được cấp.
- Không sử dụng dấu, chứng chỉ theo cách có thể mang lại tiếng xấu cho tổ chức chứng nhận, không đưa ra các tuyên bố sai lệch hay không được phép liên quan đến chứng nhận.
- Không được thay đổi các thông tin trên chứng chỉ, hoặc làm giả các thông tin về chứng nhận.
- Không sử dụng dấu chứng nhận, chứng chỉ khi chứng nhận đã hết hiệu lực, bị đình chỉ hoặc bị hủy bỏ.

HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG TỔ CHỨC CHỨNG NHẬN CÁ NHÂN THỬ KHÔNG PHÁ HỦY	Mã số: NDE-CS-P09 Lần ban hành - sửa đổi: 01.00
QUY ĐỊNH QUẢN LÝ CHỨNG CHỈ, BIỂU TƯỢNG VÀ DẤU	Ngày ban hành: 02/01/2024 Ngày sửa đổi cuối: 02/01/2024

- Không được sử dụng dấu chứng nhận, chứng chỉ theo cách có thể gây nhầm lẫn hoặc hiểu nhầm về chứng nhận.

5.6. Theo dõi việc sử dụng dấu, chứng chỉ

Cá nhân được chứng nhận và các bên liên quan có trách nhiệm tuân thủ các quy định về việc sử dụng dấu, chứng chỉ, đồng thời thông báo với Trung tâm nếu phát hiện tình trạng lạm dụng dấu chứng nhận.

Trung tâm theo dõi và tiếp nhận mọi phản ánh liên quan đến việc sử dụng dấu và chứng chỉ.

5.7. Xử lý vi phạm

Trong trường hợp có những vi phạm trong sử dụng dấu chứng nhận, chứng chỉ, Trung tâm tiến hành xem xét mức độ vi phạm và có thể tiến hành các biện pháp sau đây:

- Yêu cầu tổ chức, cá nhân vi phạm tiến hành các biện pháp khắc phục;
- Đình chỉ chứng chỉ;
- Thu hồi chứng chỉ;
- Công bố tình trạng vi phạm trên các phương tiện thông tin;
- Kiến nghị cơ quan chức năng xem xét để xử lý theo pháp luật.

6. Hồ sơ

Stt	Mã số	Tên hồ sơ	Người lập	Thời gian cập nhật
1	NDE-CS-P09-F01	Cam kết về sử dụng dấu, chứng chỉ cá nhân thử không phá hủy	Thư ký chương trình	Ngay khi cá nhân được chứng nhận